***Договор купли-продажи/поставки товара (оферта***)

«23» августа 2017 г. г. Владивосток

ООО «ВЛ Сервис», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Прокопьева Дмитрия Петровича, действующего на основании Устава,

публикует настоящую публичную оферту, которая представляет собой официальное предложение, адресованное неопределенному кругу лиц, именуемых в дальнейшем Покупатель, заключить договор поставки/купли-продажи запасных частей и иных товаров (далее по тексту – Товар) на нижеследующих условиях:

1. Общие положения

* 1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Поставщика в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
  2. **Публичная оферта (далее – оферта)** – предложение Продавца, адресованное Покупателю (физическому или юридическому лицу), заключить договор поставки на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, размещенной на интернет странице Поставщика сайт [www.vlpart.ru](http://www.vlpart.ru).
  3. **Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты)** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, оговоренных в настоящем договоре и сайте. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.
  4. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ВЛ Сервис».
  5. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение приобрести Товар, заключившее с Продавцом договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Юридическое или физическое лицо, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее Товар, признается Покупателем.
  6. **Товар** – запасные части, аксессуары, комплектующие, расходные материалы, иное.
  7. **Заказ** – перечень наименований товаров, оформленных Покупателем к приобретению на сайте и сформированным Продавцом с присвоением номера заказа.
  8. **Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет на сайте Продавца и действует до момента отзыва оферты последним. Продавец имеет право внести изменения в условия оферты и\или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению.**

**Покупатель обязуется внимательно ознакомиться со всеми условиями оферты и если он (Покупатель) с ней не согласен, то отказывается от оформления заказа, покупки товаров, предоставляемых Продавцом.**

1. **Предмет договора**
   1. Продавец поставляет и передает, а Покупатель принимает и оплачивает товар(ы) заказанные покупателем посредством интернет сайта Продавца [www.vlpart.ru](http://www.vlpart.ru).
   2. Наименование, количество, ассортимент, стоимость товара(ов), и иные условия поставки указываются в заказе. Цена на товар указанная на сайте может быть предварительной, точная стоимость товара будет определяться на момент выставления счета после проверки заказа. Цена, указанная в счете, является окончательной.
   3. Поставка товара производится на основании заказа Покупателя оформленного на сайте Продавца, после оплаты товара. Оплата товара означает полное согласие Покупателя с наименованием, ассортиментом, количеством, стоимостью товара и сроком поставки.
   4. Срок поставки товара приведен в разделе «сроки доставки» и составляет от 10 до 120 дней в зависимости от наличия товара на складе. Подробная информация о сроках доставки, стоимости доставки, изложена в разделе «Доставка» на сайте [www.vlpart.ru](http://www.vlpart.ru).
   5. Товар считается поставленным с момента передачи товара Покупателю, либо извещения последнего о готовности передать товар.
   6. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара и подписания в связи с этим необходимых документов.
   7. Датой начала исполнения заказа, считается дата оплаты заказа.
   8. Срок хранения товара 30 дней с даты уведомления Покупателя. Покупатель о готовности к выдаче заказа может уведомлен одним или несколькими видами способов:
2. По телефону.
3. По электронной почте.
4. Смс сообщением.
   1. Условие оплаты товара зависит от выбранного Покупателем способа оплаты. Данные условия, порядок взаимодействия сторон и прочее, приведены на сайте [www.vlpart.ru](http://www.vlpart.ru).
5. **Права и обязанности сторон**
   1. **Продавец обязан:**
      1. Поставить товар в соответствии с условиями договора и заявки.
      2. Обеспечить исполнение гарантийных обязательств в соответствии с гарантийным талоном.
      3. В случае изменения сроков поставки товара или иных обстоятельств и условий. влияющих на исполнение договора Продавец обязан предупредить Покупателя в минимально объективный срок любым доступным способом. В случае неполучения от Покупателя возражений в течение суток Продавец воспринимает отсутствие ответа и возражений как согласие на дальнейшее исполнение заказа. Никакие штрафные санкции пени, неустойки и прочее, Покупателем по описанному выше обстоятельству Продавцу не могут быть предъявлены.

**3.2. Продавец имеет право:**

3.2.1. Не приступать к исполнению Заказа, в случае отсутствия его предоплаты.

3.2.2. В случае непринятия товара Покупателем в течение 14 дней с момента оповещения о готовности товара к передаче, либо непринятия Покупателем товара в момент его Передачи курьером, почтой и т.д. в течение 5 дней расторгнуть договор в одностороннем порядке и произвести удержание своих расходов на доставку товара.

3.2.3. Вносить изменения в условия договора (оферты) размещенной на сайте [www.vlpart.ru](http://www.vlpart.ru).

3.3. **Покупатель обязан:**

3.3.1 При оформлении заявки (заказа) точно следовать инструкции, условиям и правилам обозначенным на сайте [www.vlpart.ru](http://www.vlpart.ru).

3.3.2. Указывать при оформлении заказа достоверные сведения.

3.3.3. Оплачивать товар на основании стоимости, указанной Продавцом в счете. Выполнять условия оплаты товара, оговоренные на сайте [www.vlpart.ru](http://www.vlpart.ru).

3.3.4. Принять товар в течение 14 дней с момента оповещения Покупателя о готовности Продавцом передать товар. Либо принять товар в момент его передачи курьером, почтовой службой и пр.

3.3.5. В случае обнаружения недостатков в товаре или несоответствия поставленного товара заявке, незамедлительно, в течение суток сообщить об этом Продавцу.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае неисполнения Продавцом своих обязанностей по настоящему Договору.

3.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения.

3.4.3. До приемки Товара отказаться от исполнения обязанностей по настоящему Договору, при этом возместив Продавцу расходы на доставку заказанного Товара.

1. **Доставка товара**

4.1. Доставка товара Покупателю осуществляется почтовыми, транспортными и курьерскими службами по адресу указанному Покупателем в момент оформления заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца.  
4.2. Доставка Товара осуществляется за счет Покупателя. Стоимость доставки товара сообщается при оформлении заказа Покупателем. При курьерской доставке стоимость отправления рассчитывается исходя из тарифов транспортных и курьерских компаний.  
4.3. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия товара могут рассматриваться Продавцом как отказ Покупателя от исполнения настоящего договора.  
4.4. Доставка Товара Продавцом осуществляется только после 100% (ста процентов) оплаты Товара Покупателем.  
4.5 В случае утери посылки по вине "Почты России", покупателю на его выбор возвращаются денежные средства или производится повторная отправка товара.

4.6 В момент получения товара Покупатель должен осмотреть посылку и удостовериться, что коробка не имеет механических повреждений (деформаций, трещин, вмятин, заломов и т.д.). В случае обнаружения таких повреждений, коробка вскрывается в присутствии представителя перевозчика, и осматривается содержимое посылки на предмет отсутствия механических повреждений. Если содержимое посылки окажется повреждённым, то представитель перевозчика в присутствии Покупателя должен составить соответствующий акт с указанием всех повреждений коробки и товара. Копия акта, претензия, фотографии повреждений коробки и товара высылаются на электронный адрес [vlservice@vld.v-lazer.com](mailto:vlservice@vld.v-lazer.com).

1. **Качество товара**
   1. Продавец обязан передать Покупателю товар, который соответствует образцу и (или) описанию, приведенному на сайте [www.vlpart.ru](http://www.vlpart.ru) Товар должен быть пригодным для использования по прямому назначению.
   2. В случае возникновения разногласий относительно качества Товара, каждая из сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки. До проведения экспертизы товара стороны должны в обязательном порядке соблюдать претензионные порядок урегулирования споров.
2. **Гарантийные обязательства** 
   1. Гарантийный срок на поставляемый товар устанавливается гарантийным талоном, идущим в комплекте с товаром.
   2. Гарантия не распространяется если:  
      - товар использовался не по назначению;  
      - были нарушены правила установки и эксплуатации товара;  
      - товар имеет следы попыток неквалифицированного ремонта, следы механического, химического повреждения или термического воздействия;  
      - если дефекты возникли вследствие естественного износа при эксплуатации изделия.
   3. Возврат товара ненадлежащего качества, в случае обнаружения недостатков в течение гарантийного срока, производится по правилам предусмотренным Законом РФ «О защите прав потребителей» (Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1), в тех случаях, когда Покупателем выступает физическое лицо, то есть потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
   4. В случае обнаружения недостатков товара в течение гарантийного срока, Покупатель предъявляет требования по правилам ст. 475 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
3. **Возврат и обмен товара**

7.1. Возврат товара надлежащего качества  
7.1.1 В соответствии с п. 4 ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течение 7 (семи) дней.  
7.1.2 Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, бирки и пломбы.  
7.1.3 Доставка товара надлежащего качества от Покупателя в адрес Продавца осуществляется за счет Покупателя.  
7.2. Возврат товара ненадлежащего качества  
7.2.1. Возврат товара при обнаружении в нем недостатков возможен в течение гарантийного срока.  
7.2.2. Возврат товара ненадлежащего качества возможен в случае, если не были нарушены условия перечисленные в п. 6.2. настоящего договора.  
7.2.3. При возврате товара ненадлежащего качества, который является электромеханической частью основного изделия (электронные блоки, модули и платы управления), Покупатель обязан указать характер неисправности основного изделия до и после установки запасной части, указать все необходимые данные на основное изделие, в котором производилась замена запасной части (модель, модель-код, фотографию шильдика).  
7.2.4. Доставка товара ненадлежащего качества от Покупателя в адрес Продавца осуществляется за счет Покупателя, и полностью компенсируется после получения товара Продавцом и подтверждения заявленных Покупателем недостатков в товаре.  
7.2.5. При частичном возврате товаров из заказа стоимость доставки заказа, уплаченная Покупателем, не возвращается.

1. **Разрешение споров**
   1. Все споры и разногласия разрешаются сторонами путем переговоров, в случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Приморского края. В случае, спора с покупателем - гражданином (потребителем), спор передается на рассмотрение суда в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.
   2. Претензионный порядок урегулирования споров является для сторон договора обязательным. Претензия, равно как и ответ на претензию высылается стороне по известным адресам, в том числе электронным. При этом стороны оговорили, что Претензия Покупателем предъявляется Продавцу в обязательном порядке по адресу эл. почты vlservice@vld.v-lazer.com, либо на юридический адрес Продавца, указанный в разделе 10 договора.
   3. Претензии рассматриваются в течение 10 дней с момента их получения.
2. **Иные условия договора**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничение импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и представляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.
   2. Принимая условия данной публичной оферты, Покупатель гарантирует Продавцу, что:

- условия настоящей публичной оферты полностью понятны Покупателю и у него не возникает вопросов, связанных с правовой природой настоящей публичной оферты и возникающих между Сторонами правоотношений;

- Покупатель полностью понимает значение своих действий и правовых последствий, связанных с совершением акцепта, и гарантирует, что акцепт совершается Покупателем добровольно;

- не введен в заблуждение и совершение акцепта не связано с какими-либо действиями Продавца или третьих лиц, которые могут быть кем-либо истолкованы как действия, совершенные Покупателем под угрозой обмана, насилия или наступления иных неблагоприятных последствий для Покупателя;

- Покупатель обладает всеми полномочиями, согласиями, которые необходимы для совершения акцепта, в том числе гарантирует, что Покупателем соблюдены внутренние процедуры одобрения всех действий, связанных с акцептом настоящей оферты;

- До совершения акцепта Покупатель получил в полном объеме информацию о Товаре, включая сведения об основных потребительских свойствах Товара, о комплектации Товара, о цене в рублях и условия приобретения Товара, условиях гарантии, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара, о сроке службы (сроке годности) Товара, сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, прочее.

7.3. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

1. **Реквизиты.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Продавец – ООО «ВЛ Сервис»**  Юр. адрес: 690013, Приморский край,  г. Владивосток ул. Трамвайная,12, офис 3.  Факт. адрес: 690013, Приморский край,  г. Владивосток ул. Трамвайная,12, офис 3.  ИНН 2540032480  КПП 253601001  ОГРН 1022502293021  Р. счёт № 40702810250260150717  К. счёт № 30101810600000000608  в Дальневосточный банк ОАО «Сбербанк»  г. Хабаровск  БИК 040813608  Тел.: (423)221-40-44  Прокопьев Д.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Директор | **Покупатель –** |